

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD SEMLEROVY REZIDENCE

Vstupné

1. Vstupem do objektu se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a řídit se pokyny zaměstnanců objektu.
2. Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky. Zakoupené vstupenky nelze vrátit.
3. Návštěvníci jsou povinni prokázat se platnou vstupenkou při vstupu na prohlídkovou trasu, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
4. V případě nárokování slevy může být návštěvník před prohlídkou vyzván k předložení dokladu opravňujícího ke slevě. Nárokování slevy není možné zpětně po zakoupení vstupenky
5. Vstupné za dítě do dovršení 6 let věku se neplatí. Nárok na bezplatný vstup dítěte do 6 let může uplatnit i dospělý, který zaplatil snížené vstupné (senioři, studenti do 26 let atp.). Prohlídka je vhodná pro děti od 10 let.
6. Návštěvníci jsou povinni před vstupem do interiéru použít návleky na obuv. Upozorňujeme, že vstup v obuvi s jehlovými podpatky není možný.
7. Prohlídka není možná s dětským kočárkem a invalidním vozíkem. Není vhodná pro osoby se sníženou pohyblivostí.

Prohlídka objektu

1. Prohlídky se konají pouze s průvodcem. Průvodcovský výklad je zahrnut v ceně vstupného. V jedné prohlídkové skupině smí být z kapacitních a bezpečnostních důvodů maximálně deset návštěvníků
2. Děti ve věku do 12 let mají do interiéru povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.
3. Návštěvníkům je v objektu povolen pohyb pouze v prostoru určeném pro veřejnost. Vstup mimo prostory určené pro veřejnost je zakázán.
4. Z důvodů bezpečnosti je zakázáno dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení a hasicích přístrojů.

Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

1. Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu svého pobytu v objektu chovat s důstojností odpovídající historickému a kulturnímu významu interiérů, s největší ohleduplností vůči hmotné podstatě této kulturní památky a zachování kvality odborného výkladu, poskytovaného průvodcem.
2. Návštěvníci jsou vždy povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu, jeho zařízení a vybavení anebo v zájmu zachování nerušenosti prohlídky může být návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
3. Návštěvníci nesmí narušovat výklad průvodce nevhodnými poznámkami či opakovaným přerušováním výkladu (hlasitým hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů, tranzistorových přijímačů, nevhodnými projevy apod.) a jsou povinni respektovat zájem a práva všech ostatních návštěvníků.

4. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek a osobám v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu, nebo osobám se silně asociálním chováním, nebude přístup do objektu umožněn.
5. Návštěvníci nesmí vstupovat do interiéru se zavazadly, deštníky, taškami a živými zvířaty.
6. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho zařízení a vybavení. Zejména je zakázáno:
 - a) psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoli jinak poškozovat;
 - b) manipulovat s ovládacími prvky oken, žaluzií, zařizovacích předmětů a dalšího technického vybavení objektu;
 - c) opouštět vymezenou trasu, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny;
 - d) v celém areálu objektu manipulovat s otevřeným ohněm;
 - e) kouřit, jíst, pít a žvýkat žvýkačky na prohlídkovém okruhu, vstupovat do objektu se zmrzlinou apod.;
 - f) používání pyrotechniky, házení rýže, konfet a jiných podobných materiálů.Nedodržování povinností návštěvníka či porušení kterékoliv ze zákazů uvedených v tomto odstavci může být důvodem k vykazání návštěvníka z prohlídky bez náhrady vstupného. Neuposlechně-li návštěvník výzvy k opuštění prostor dobrovolně a neprodleně, může být vyveden za účasti Policie ČR.
7. V případě porušení kterékoliv z povinností v tomto řádu uvedených, vzniká návštěvníkovi povinnost nahradit škodu, tj. náklady spojené s uvedením prostor do původního stavu.
8. V okamžiku zjištění ztráty či poškození zařízení a vybavení objektu během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu v jeho prostorách nacházejí, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).

Fotografování a filmování

1. V interiéru není povoleno fotografovat ani pořizovat jiné audiovizuální záznamy amatérskou i profesionální technikou (zahrnuje mobilní telefony).
2. Použití jakékoli fotografie nebo filmového materiálu bez povolení bude řešeno právní cestou.

Závěrečná ustanovení

1. Přání, stížnosti, připomínky a pochvaly mohou návštěvníci uplatnit písemně do Knihy návštěv či e-mailem na info@adolfloosplzen.cz.
2. Odpovědnost za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
3. Plzeň-TURISMUS p.o. ani Západočeská galerie v Plzni nenesou žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení návštěvního řádu.
4. Náhrada škody vzniklé na zařízení a vybavení objektu bude vymáhána na osobě, která škodu způsobila.
5. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit pouze Západočeská galerie v Plzni, p.o.

Všem návštěvníkům děkujeme za důsledné respektování a dodržování zásad návštěvníckého provozu.